

Stronger together for the greater future



ร่วมยืนหยัดสู่นาคตที่ยิ่งใหญ่



LAB กับ
ความเป็นมืออาชีพ

สร้างพันธมิตร
เพื่อการเติบโตร่วมกัน

เติบโตร่วมกัน
อย่างมืออาชีพ



ที่ปรึกษา

ศศิณา นภาศัพท์
วิรพจน์ ศุภอนสินเขม
เพ็ญจิต เพิ่มพงศ์พันธ์
ภาณุมาศ อินทโรสดี
ณัฐนารถ ประสมศรี
วัฒนารณณ์ เมมรัศมี
นพรัตน์ อมรลาภ
ทฤษฎี ธิตินันท์

บรรณาธิการ

ณัฏฐา ขอบจิตต์

ฝ่ายบทความ

ปัทมา ผืนจักสาย
ศิราณุช สุวรรณ

ฝ่ายพิสูจน์อักษร

นัยนา เสาเสนา
พัทธยา ฤทธิเรือง

ฝ่ายภาพ

ประภัสสร พัยคมา
ธัญญภัทร์ หิรัญกิตติ์ดุขวิ

ฝ่ายประสานงาน

สายสุตา บุญทวี
เบญจมาศ รมจันทร์

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ณัฏฐิชา ทวีไชย
อภิวันท์ อิมนิรันดร์

บทความ ทรรศนะ และความคิดเห็นของ
วารสาร GUSCO INSIDE เป็นของทีม
บรรณาธิการเท่านั้น มิได้เป็นนโยบาย
หรือเกี่ยวข้องกับ บริษัท โกลบอล
ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด แต่อย่างใด

G-Talk

โดย ณัฏฐา ขอบจิตต์

เพิ่มการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า และพันธมิตรรอบข้าง

เปิดเล่ม GUSCO INSIDE ฉบับที่ 3 พร้อมกับการเติบโตของกัลกิ ที่ดำเนินการก้าว
เข้าสู่ปีที่ 23 และเจตนารมณ์ในการร่วมยืนหยัดสู่อนาคตที่ยิ่งใหญ่ ไปพร้อมกับการเป็นพันธมิตร
ที่ดี ด้วยความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหาร และพนักงานของกัลกิ และบริษัทในกลุ่ม SN Group

คอลัมน์ CEO Talk คุณศศิณา นภาศัพท์ สร้างความมั่นใจด้านการบริหารจัดการ
ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง และความท้าทายทางธุรกิจ ส่งต่อนโยบายให้กับผู้บริหารฝ่ายงาน
ในการขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข พร้อมๆ
ไปกับการสร้างพันธมิตรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ฉบับนี้เรามีกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ และงาน
จัดซื้อจัดจ้าง มาฝากท่านผู้อ่านเพื่อตอกย้ำความเป็นมืออาชีพของกัลกิ และพาไปชม
เส้นทางทำให้บริการของกัลกิ ภายในนิคมอุตสาหกรรม 6 แห่ง และหน่วยปฏิบัติการ
ของเจม 1 แห่ง ในคอลัมน์ Water Journey ที่เรามีทีมงานที่รู้และเข้าใจความต้องการ
ของลูกค้า พร้อมให้บริการมากกว่างานปฏิบัติการ สามารถ SCAN QR code ภายในเล่ม
เพื่อรับชมวิดีโอเยี่ยมชมหน่วยปฏิบัติการ

ปิดท้ายเล่มกับกิจกรรมโครงการ “ก้าวทำใจ 167 ล้านก้าว” ที่พวกเรา SN Group
ได้ร่วมกันสร้างประสบการณ์ที่ดี สะสมก้าวเดินเพื่อแลกเปลี่ยนจำนวนเงินสมทบทุนให้กับ
มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สร้างความภูมิใจให้กับกลุ่มพนักงานที่ได้ร่วมทำประโยชน์ดีๆ ให้กับ
สังคมจากการก้าวเดิน นอกเหนือไปจากความภาคภูมิใจที่ลูกค้า ผู้ว่าจ้างมอบหมาย
ให้เรา กัลกิ เป็นพันธมิตรระบบน้ำที่ลูกค้าไว้วางใจ ทีมบรรณาธิการจะมาส่งมอบประสบการณ์
การบริหารจัดการน้ำกันอีกครั้งเดือนตุลาคม 2566 หรือติดตามเรื่องราวของกัลกิได้
ที่เพจ Facebook : guscothailand บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด



คุณศศิญา นาศิพท์

รักษาการกรรมการผู้จัดการ
บริษัท โกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด

“

ร่วมยืนหยัดสู่ออนาคตที่ยิ่งใหญ่

ในฐานะผู้นำการให้บริการด้านน้ำและสิ่งแวดล้อม GUSCO และพันธมิตรในเครือ SN Group จะต้องปรับตัวและพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีความเหมาะสม ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายทางธุรกิจต่างๆ ในโลกปัจจุบัน การทำงานของ GUSCO จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้องค์กรขยายตัว เติบโต มีความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันด้านธุรกิจอยู่เสมอ

“Stronger together for the greater future ร่วมยืนหยัดสู่ออนาคตที่ยิ่งใหญ่” จึงเป็นปณิธานและแนวทางปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารและพนักงานของ GUSCO ทุกคน ด้วย GUSCO เล็งเห็นและให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล องค์กรจะแข็งแกร่งและเติบโตได้ดีต้องเกิดจากรากฐาน ความเข้มแข็งของพนักงานทุกคนที่ร่วมแรงร่วมใจทำงานอย่างมีความสุข มีเป้าหมายชัดเจนแห่งความสำเร็จของงานที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อทำให้ก้าวต่อไปของ GUSCO ยังคงเป็นก้าวที่แข็งแกร่งยิ่งใหญ่ และยั่งยืนสำหรับทุกคน

”

กัสโก้มีทีมงาน ผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมด้วยความสามารถและประสบการณ์ด้านงานบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล ร่วมกันทำงานเพื่อส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำหรับผู้ว่าจ้าง และลูกค้า รวมถึงให้ความสำคัญต่อการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือบุคลากรภายในขององค์กร โดยมีทีมผู้บริหาร ฝ่ายงาน พร้อมแนวคิดในการบริหารจัดการดังนี้คือ

ฝ่ายสนับสนุนองค์กร

ภารกิจหลักของฝ่ายสนับสนุนองค์กร คือ การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลืองานส่วนต่างๆ ให้องค์กรมีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ ดำเนินธุรกิจบรรลุเป้าหมายด้านการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า ทั้งการควบคุมบริหารจัดการต้นทุน ค่าใช้จ่าย การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้างด้วยขั้นตอนกระบวนการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมไปถึงการวางแผนธุรกิจและการเงินให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาธุรกิจขององค์กร ฝ่ายสนับสนุนองค์กร ประกอบด้วย

- ส่วนงานวางแผนธุรกิจและการเงิน
- ส่วนงานทรัพยากรบุคคลและธุรการ
- ส่วนงานการเงินและบัญชี
- ส่วนงานจัดซื้อจัดจ้าง



ฝ่ายบริหารความยั่งยืนองค์กรและบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า คุณหญิง ธิตินันท์

ผู้จัดการฝ่าย

การสร้างและรักษาสมดุลอันดีระหว่างธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ GUSCO และ GEM เป็นเป้าหมายและพันธกิจที่ฝ่ายบริหารความยั่งยืนองค์กรและบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ยึดมั่นเป็นแนวทางในการทำงาน ด้วยพื้นฐานและประสบการณ์ 23 ปีที่ผ่านมา อนาคตที่ยิ่งใหญ่ของ GUSCO และ GEM จะยืนหยัดและมุ่งมั่นปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานสากล เป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย และสัญญา รู้คุณค่าและส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน มุ่งหวังความพึงพอใจมากที่สุดเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะทำให้เราก้าวสู่การเป็นองค์กรให้บริการด้านการจัดการระบบน้ำและบริการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ฝ่ายปฏิบัติการ

คุณนันทาวดี กิตติศรี

ที่ปรึกษา

วิสัยทัศน์ของฝ่ายปฏิบัติการ คือ “มองให้ไกล ไปให้ถึง มุ่งพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวดเร็ว แม่นยำในความรอบรู้ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญในงานด้านระบบ สารสนเทศและสิ่งแวดล้อม มั่นคงด้วยทักษะ และประสบการณ์มืออาชีพ” ด้วยวิสัยทัศน์ที่เรากำหนดไว้ จะทำให้พวกเราตั้งเป้าหมายการทำงานที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว เปี่ยมด้วยการมีพัฒนาการที่ก้าวหน้าและทำให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและพันธมิตรร่วมงานของเรา



ฝ่ายเทคโนโลยีวิศวกรรมและนวัตกรรม

คุณณัฐนารถ ประสมศรี

ผู้จัดการฝ่าย

พันธกิจของฝ่ายเทคโนโลยีวิศวกรรมและนวัตกรรม (Engineering, Technology and Innovation, ETI) คือรวบรวมวิธีการทำงานจากหน่วยปฏิบัติการต่างๆ เพื่อค้นหาวิธีการทำงานที่เป็นเลิศในองค์กร ร่วมกับการแสวงหาความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ และนวัตกรรมต่างๆ ที่สามารถประยุกต์ใช้ในธุรกิจขององค์กร เพื่อยกระดับการให้บริการ และสนับสนุนการเติบโตขององค์กร



งานปฏิบัติการ เพื่อความยั่งยืน

การดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบันต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน นำมาซึ่งความเสี่ยงและโอกาส ดังนั้นบริษัทต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้สามารถดำเนินงานและขยายงานเพิ่มขึ้นได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน การพัฒนาองค์กรบริษัทสู่ความยั่งยืนจึงเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญและต้องการที่จะไปถึงจุดนั้น โดยบริษัทต้องบูรณาการและขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสามารถทำได้หลายรูปแบบตามบริบทขององค์กร เช่นเดียวกับบริษัทใกล้เคียง ในงานปฏิบัติการของเราจะมีระบบการกำกับ การดำเนินงานด้านปฏิบัติการ ไม่ว่าจะเป็นการผลิตและสูบน้ำประปา การผลิตน้ำรีไซเคิล การบำบัดน้ำเสีย การให้บริการด้านระบบสาธารณสุขโรคและสิ่งแวดล้อม ในภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม ตามมาตรฐานระบบคุณภาพ มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งเราไม่ยอมหยุดนิ่งอยู่กับที่ บริษัทดำเนินการเพิ่มและพัฒนาศักยภาพของพนักงานในสายงานปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนกับธุรกิจอื่นๆ รวมทั้งส่งเสริมการเติบโตของบริษัทให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้วยนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และการวิจัยและพัฒนาใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องจักร อุปกรณ์ วัสดุต่างๆ ที่ใช้ในงานปฏิบัติการ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถประหยัดพลังงาน อายุการใช้งานยืนยาว ลดการซ่อมบำรุง และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเข้ามาใช้งาน รวมถึงการแสวงหาพลังงานสะอาด เช่น พลังงานจากแสงอาทิตย์มาใช้เพิ่มเติมในระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ไฟสัญญาณจราจร เครื่องสูบน้ำต่างๆ เครื่องเติมอากาศในระบบบำบัดน้ำเสีย สิ่งต่างๆ ที่กล่าวมาบริษัทพยายามสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรต่างๆ โดยการทำงานทุกสิ่งเราจะคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า โดยสนับสนุนการมีส่วนร่วม ทำความเข้าใจ และให้ความร่วมมือกับทั้งลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าในอนาคต สร้างสรรค์การบริหารปฏิบัติการที่ดีที่สุด โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า หรือผ่านการจ้างงานอื่นๆ ที่เข้าร่วมรองรับการทำงานของ บริษัทเรา ทั้งยังมุ่งมั่นพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย ที่ทำให้เกิดประโยชน์ร่วมกันทุกฝ่ายอย่างยืนยาวและยั่งยืน และสร้างความมั่นใจกับพันธมิตรทางธุรกิจว่าเราจะเติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืนและมุ่งมั่นในการบริหารจัดการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและพยายามสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมในทุกที่ที่บริษัทดำเนินธุรกิจอยู่ รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจให้มีโอกาสในการรับผิดชอบ

ต่อสังคมและพัฒนาพนักงาน ให้มีความตระหนักถึงการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นพันธกิจของงานปฏิบัติการ



“สร้างพันธมิตร เพื่อการเติบโตร่วมกัน”



Illustration showing several stylized figures working together to assemble a large, multi-colored block labeled "PARTNERSHIP". The block is composed of orange, dark blue, and pink sections. One figure is holding a glowing lightbulb above the block, while others are pushing or supporting it. Several gears of different sizes are scattered around the base of the block, and a large blue sphere is visible on the right side of the scene. The background is a light blue gradient with abstract shapes.

ตลอดระยะเวลา 23 ปีที่ผ่านมา กัสโกได้ดำเนินธุรกิจ ด้านบริหารจัดการงานปฏิบัติการ และบำรุงรักษาระบบการจัดการน้ำ น้ำเสีย และสาธารณูปโภคอื่นๆ กัสโกได้ยึดหลักในการ “เป็นพันธมิตรที่ดี” ต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร และเรามี “พันธมิตร” ที่อยู่เคียงข้างพร้อมให้ความร่วมมือทางความคิด ช่วยกันพัฒนาและดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป้าหมาย เพื่อการเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

เริ่มจากการฝึกกำลังกับ “พันธมิตรต้นน้ำ” คือ สถานศึกษา สถาบันวิจัยและนวัตกรรมต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ ทักษะ ความชำนาญและเทคโนโลยี เช่น โครงการความร่วมมือกับ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการขั้นตอนการผลิตน้ำที่ต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และการนำน้ำกลับมาใช้อย่างรู้คุณค่า

พร้อมความแข็งแกร่งจาก “พันธมิตรในกลุ่ม SN Group” คือ บริษัท ส. นภา (ประเทศไทย) จำกัด หรือ S.Napa ผู้เชี่ยวชาญงานออกแบบก่อสร้างและบริหารจัดการระบบผลิตน้ำ และระบบบำบัดน้ำเสีย บริษัท เจม เอ็นไวรอนเม้นท์ แมเนจเม้นท์ จำกัด หรือ GEM ผู้ให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในด้านการจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ 3 พันธมิตร รวมเป็นหนึ่ง เพื่อการบริการด้านการจัดการน้ำแบบครบวงจร ทำให้เราสามารถบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความคาดหวังของลูกค้า

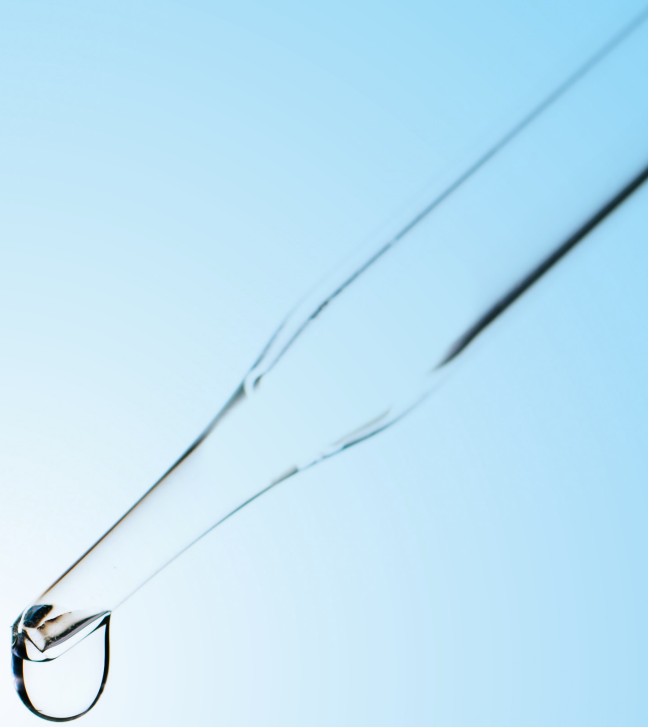
กัสโกเติบโตพร้อมกับ “พันธมิตรทางธุรกิจ” ที่สำคัญของเรา คือ ผู้ประกอบการ ผู้ว่าจ้าง ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ไว้วางใจให้กัสโกร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ และช่วยกันดูแล “พันธมิตรรอบข้าง” คือ ชุมชนบริเวณรอบพื้นที่ปฏิบัติการ โดยร่วมกันป้องกัน รักษาสภาพแวดล้อม เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนต่อไป

ท้ายนี้เรา “กัสโก” จะสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับพันธมิตรโดยยึดมั่นเจตนาปรองดองที่มีร่วมกันและพัฒนาคุณภาพงานบริการ เพื่อคงไว้ในการได้รับการยอมรับให้เป็น “พันธมิตรที่ได้รับ ความไว้วางใจ” จากทุกภาคส่วนต่อไป



กับความเป็น มืออาชีพ

สำหรับงานตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม “ความเป็นมืออาชีพมีความสำคัญอย่างยิ่ง” เพราะเป็นสิ่งที่ทำให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าข้อมูลผลวิเคราะห์ที่ได้รับมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ สามารถช่วยให้ลูกค้านำมาใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่อไปได้ง่าย





เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ของกสอ
ยึดถือแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแบบมืออาชีพ
5 ข้อ ได้แก่

1. **การปฏิบัติงานตามข้อกำหนด :** นักวิทยาศาสตร์ที่ปฏิบัติงานต้องคุ้นเคยกับระเบียบและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และต้องแน่ใจว่างานของตนเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขั้นตอนการปฏิบัติงานของห้องปฏิบัติการอย่างครบถ้วน
2. **ความปลอดภัย :** พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนต้องให้ความสำคัญกับความปลอดภัยตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติงานตามขั้นตอนความปลอดภัย การสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการจัดการวัตถุอันตรายอย่างเหมาะสม
3. **การประกันคุณภาพ :** ห้องปฏิบัติการฯ ต้องใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพที่เข้มงวดเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ ซึ่งรวมถึงการนำมาตรวจการควบคุม

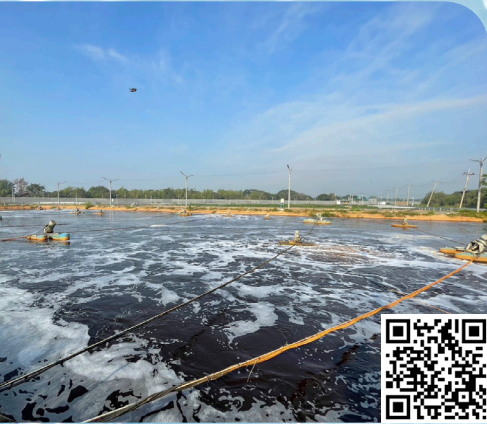
คุณภาพที่เหมาะสมและดำเนินการสอบเทียบและบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

4. **จริยธรรม :** ผู้ประกอบวิชาชีพในห้องปฏิบัติการฯ ต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการทำงาน ซึ่งหมายถึงการรักษาความลับ หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์และสัตว์
5. **การสื่อสาร :** ห้องปฏิบัติการฯ ต้องสื่อสารกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการจัดทำรายงานที่ชัดเจนและรัดกุม ตอบสนองต่อข้อซักถามในเวลาที่เหมาะสม และร่วมมือกับผู้อื่นเพื่อจัดการข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยรวมแล้วความเป็นมืออาชีพของห้องปฏิบัติการฯ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการตรวจวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ และเพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจเป็นไปตามหลักวิทยาศาสตร์ที่สมเหตุสมผล

กัสโก้ให้บริการลูกค้า “มากกว่างานปฏิบัติการ”

นอกเหนือจากการให้บริการบริหารจัดการน้ำ และระบบสาธารณูปโภคในนิคมอุตสาหกรรม 8 แห่ง ได้แก่ นิคมฯ บางชัน บางพลี บางปู ลาดกระบัง สมุทรสาคร แหลมฉบัง มาบตาพุด ภาคเหนือ (จ.ลำพูน) กัสโก้สามารถตอบโจทย์ที่ว่าจ้างได้ตามสัญญาการให้บริการ ผู้ควบคุมเดินระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกในนิคมอุตสาหกรรม 6 แห่ง ดังนี้



กัสโก้ หน่วยงานนครหลวง พร้อมให้บริการด้วยหัวใจ

กัสโก้ หน่วยงานนครหลวง ดูแลบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง ขอบเขตการให้บริการ ระบบสูบน้ำประปา (น้ำบาดาล) ระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบระบายน้ำฝนและป้องกันน้ำท่วม ดูแลความเรียบร้อยของพื้นที่ส่วนกลาง ทั้งระบบถนนและไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบน้ำดับเพลิง (Hydrant) และพื้นที่สีเขียว พร้อมให้บริการผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรม และร่วมดูแลสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ของชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน
นายพลศักดิ์ ศรีธาตุ - ผู้จัดการหน่วยงาน



กัสโก้ หน่วยงานแก่งคอย

5 กลยุทธ์พัฒนาองค์กรผลักดันความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน

กัสโก้ หน่วยงานแก่งคอย ให้บริการระบบผลิต และสูบน้ำประปา ระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบระบายน้ำฝนและป้องกันน้ำท่วม ดูแลความเรียบร้อยของพื้นที่ส่วนกลาง ทั้งระบบถนนและไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบน้ำดับเพลิง (Hydrant) และพื้นที่สีเขียว โดยเน้นหลักการบริหาร 5 กลยุทธ์ คือ เน้นสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับพนักงาน สร้างพันธมิตรเพื่อการเติบโต มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม สร้างประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากรในหน่วยงาน ใส่ใจ ท่วงไຍ และเข้าใจส่วนรวม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

นายธนศ วรษาท - ผู้จัดการหน่วยงาน

กัลโก หน่วยงานภาคใต้

ตอบสนองลูกค้าได้ครบวงจรเรื่องของน้ำ และระบบสาธารณูปโภค

กัลโก หน่วยงานภาคใต้ ดูแลงานระบบจ่ายน้ำ ระบบบำบัดน้ำเสีย สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ภายในนิคมฯ ภาคใต้ จังหวัดสงขลา นอกจากนี้ยังให้บริการลูกค้าอีกหลากหลายด้าน เช่น งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ โดยห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ที่ได้รับการรับรองจากกรมโรงงาน งานบำรุงรักษาเครื่องจักร งานบริการติดตั้งมิเตอร์น้ำประปาให้กับผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรม

นายชัยสิทธิ์ เกิดอุดม - ผู้จัดการหน่วยงาน



กัลโก หน่วยงานสะเดา

น้องใหม่ ณ นิคมอุตสาหกรรมสงขลา เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนไทย-มาเลเซีย

กัลโก หน่วยงานสะเดา ดูแลการจัดการระบบจ่ายน้ำประปา และระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบระบายน้ำฝน และ ป้องกันน้ำท่วม ระบบบำรุงรักษาพื้นที่ส่วนกลาง ถนน ไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบดับเพลิง และระบบความปลอดภัยในพื้นที่ ด้วยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริการอย่างมืออาชีพ เน้นความสำคัญของการปฏิบัติงานและการบริการ ตลอดจนเห็นความสำคัญทางด้านคุณภาพ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย

นางสาวจารุณี เรียมพิมพ์ - ผู้จัดการหน่วยงาน





กัลโก๋ หน่วยงานสระแก้ว

จัดการงานระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก

กัลโก๋ หน่วยงานสระแก้ว ดูแลบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกนิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว ดูแลงานสถานีสูบน้ำประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ส่วนกลาง ระบบระบายน้ำฝนและป้องกันน้ำท่วม บำรุงรักษาพื้นที่ส่วนกลาง ถนน ไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบดับเพลิง และระบบความปลอดภัยในพื้นที่ เพราะเราเป็นงานมากกว่างานปฏิบัติการ เพราะเราใส่ใจทุกขั้นตอน หมั่นตรวจสอบเช็คอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

นายสหภาพ พลโคตร - ผู้จัดการหน่วยงาน



กัลโก๋ หน่วยงานพิจิตร

มากกว่างานปฏิบัติการ เพราะเราใส่ใจทุกขั้นตอนของการบริการ

กัลโก๋ หน่วยงานพิจิตร ดูแลงานระบบสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือตอนล่าง (จ.พิจิตร) ควบคุมดูแลระบบผลิตและสูบน้ำประปา งานระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ระบบบำรุงรักษาพื้นที่ส่วนกลาง งานดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่สีเขียว ตัดแต่งต้นไม้ งานตรวจสอบซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างและระบบถนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพราะเราใส่ใจทุกขั้นตอนเพื่อความพร้อมในการให้บริการ เสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ประกอบการ รวมไปถึงสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน

นางสาวนิลาวัลย์ ไพโรจน์ - ผู้จัดการหน่วยงาน

โรงผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

บริหารจัดการโดย บริษัท เจม เอ็นไวรอนเมนทัล แมเนจเม้นท์ จำกัด (เจม)

ในปี 2556 การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) มีนโยบายในการเพิ่มแหล่งจ่ายน้ำภายในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ประกอบการในการมีน้ำใช้อย่างเพียงพอสำหรับกระบวนการผลิต และรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ จึงได้มีการดำเนินโครงการโรงผลิตน้ำเพื่ออุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง บนพื้นที่ 4 ไร่ ภายในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

บริษัท เจม เอ็นไวรอนเมนทัล แมเนจเม้นท์ จำกัด หรือ เจม ได้รับความไว้วางใจจาก กนอ. ให้เป็นผู้ดำเนินโครงการรวมถึงบริหารจัดการควบคุมดูแลระบบผลิตน้ำและจ่ายน้ำเพื่ออุตสาหกรรม ขนาดกำลังการผลิตเฉลี่ย 14,000 ลบ.ม./วัน เพื่อรองรับปริมาณการใช้น้ำของผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง โดยมี บริษัท โกลบอลยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (กัลโก้) หน่วยงานลาดกระบัง ทำหน้าที่กำกับ ดูแล ควบคุมคุณภาพน้ำที่ส่งจ่ายให้ผู้ประกอบการภายในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

นอกเหนือจากการปฏิบัติงานผลิตและส่งจ่ายน้ำที่มีคุณภาพมาตรฐาน เจมใส่ใจชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยร่วมกับสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง (สนล.) และกัลโก้ ในโครงการ CSR เพื่อชุมชน และสังคม ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ สนล. ห่วงใยชุมชนปลอดภัย ร่วมใจ ป้องกันโควิด-19 ร่วมสนับสนุนสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นเครื่องอุปโภคบริโภค และถุงยังชีพ เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับชุมชนและโรงเรียนโดยรอบนิคมฯ ลาดกระบัง โครงการ CSR ลงพื้นที่เยี่ยมชุมชน (เยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง) โครงการปลูกต้นไม้ ถนนสีเขียว ลดร้อน รักษาโลก โครงการปันน้ำใจช่วยเหลือชุมชนจากน้ำท่วม เพื่อความเป็นอยู่และสภาพแวดล้อมที่ดีร่วมกันบริเวณนิคมอุตสาหกรรมและชุมชนโดยรอบตลอดไป



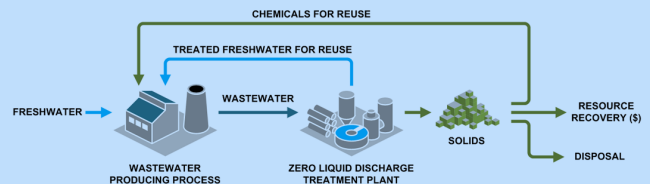
เทคโนโลยี ZLD คืออะไร?

กลับมาพบกันอีกครั้งกับคอลัมน์ Water and Environmental Innovation สำหรับฉบับนี้จะเป็นการพูดคุยต่อเนื่องจากที่กึ่งกายไว้ในฉบับที่แล้วในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยี การปล่อยน้ำทิ้งเป็นศูนย์ (Zero Liquid Discharge, ZLD) โดยหากเราจำได้ในฉบับที่แล้วเราพูดถึงการหมุนเวียนน้ำใช้ในสถานียอวกาศ ISS ซึ่งน่าจะเป็นตัวอย่างสำคัญ ของเทคโนโลยี ZLD ในตอนนี้เราจะมาดูกันว่าเทคโนโลยี ZLD คืออะไร? และมีความเหมาะสมหรือมีแนวทางในการที่เราจะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในสภาพแวดล้อมการทำงานของเราในปัจจุบันไหม

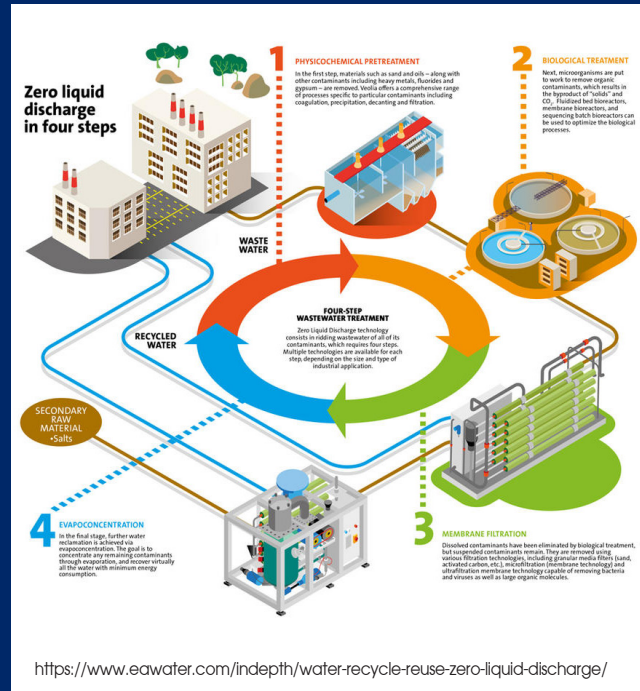
การปล่อยของเหลวหรือน้ำทิ้งเป็นศูนย์ (Zero Liquid Discharge, ZLD) เป็นแนวคิดที่มีใจความสำคัญคือ “การจัดการน้ำใช้และน้ำเสียภายในโรงงานอุตสาหกรรมหรือสถานประกอบการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและไม่มีการระบายน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วออกสู่แหล่งน้ำ” จากแนวคิดดังกล่าวทำให้เราสามารถพิจารณาแยกประเด็นสำคัญออกเป็นสองประเด็นคือ

1. **การจัดการน้ำใช้ให้มีประสิทธิภาพ** เป็นการบริหารจัดการการใช้น้ำให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเบื้องต้นเราควรต้องทราบสมดุลน้ำ (Water Balanced) ของตัวเองก่อน โดยการตรวจสอบว่าน้ำที่เข้าสู่โรงงานถูกนำไปใช้ในกิจกรรมใดบ้าง? และแต่ละกิจกรรมต้องการน้ำคุณภาพอย่างไร? น้ำทิ้งจากแต่ละกิจกรรมมีลักษณะสมบัติอย่างไร? เพื่อที่เราจะได้วางแผนบริหารจัดการการใช้น้ำได้อย่างเหมาะสม ตัวอย่างง่ายๆ เช่น น้ำที่ใช้ในชักโครกหรือน้ำ การรดน้ำต้นไม้ หรือการล้างพื้นต่างๆ ไปสามารถใช้น้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้ได้

2. **การไม่ระบายน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วออกสู่แหล่งน้ำ** จุดนี้เป็นประเด็นสำคัญที่สุดของการทำเรื่อง ZLD เพราะไม่ว่าเราจะบริหารจัดการการใช้น้ำให้มีประสิทธิภาพเพียงใด น้ำที่ผ่านการใช้งานถือว่าเป็นน้ำเสียที่ต้องเข้าสู่ระบบบำบัด และเมื่อเราบำบัดน้ำเสียจนได้น้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดให้ดีตามมาตรฐานกำหนด น้ำทิ้งนั้นจะยังคงมีค่าๆ หนึ่งที่จะเพิ่มขึ้นในน้ำโดยธรรมชาติ คือค่าสารละลายทั้งหมด (Total Dissolved Solids, TDS) ในกรณีนี้ผู้เขียนมักอธิบายให้นักเรียนฟังเวลาไปบรรยายว่า ให้นึกถึงน้ำฝนที่ตกลงมาจากฟ้าแล้วไหลลงสู่อ่างเก็บน้ำต่างๆ น้ำนั้นจะมีค่าสารละลายทั้งหมดในน้ำค่อนข้างต่ำเพราะยังไม่ผ่านกิจกรรมการใช้งานใดๆ เลย แต่เมื่อผ่านการใช้งานรวมถึงการไหลผ่านที่ต่างๆ ก็จะมีค่าสารละลายทั้งหมดในน้ำเพิ่มสูงขึ้นตลอดเวลาจนสุดท้ายไหลลงสู่ทะเล ซึ่งเป็นแหล่งที่รวมของน้ำทิ้งจากทั่วโลก ในกรณีนี้โลกจะหมุนเวียนน้ำให้เรา (Recycle) ด้วยการระเหยแล้วตกลงมาเป็นฝนอีกครั้งโดยทิ้งสารละลายเข้มข้น (เกลือ) ที่เหลือไว้ในทะเล ดังนั้นหากเราจะไม่ระบายน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วออกสู่แหล่งน้ำ เราจะต้องมีกระบวนการดึงค่าสารละลาย (TDS) ออกจากน้ำ เราจะได้น้ำสะอาด และสารละลายเข้มข้นในรูปของผลึกเกลือ วงจรของ ZLD เป็นไปดังแผนภาพดังนี้



โดยเทคโนโลยีปัจจุบันของการทำ ZLD จะเป็นการใช้ระบบ Reverse Osmosis (RO) แยกเกลือออกจากน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดในขั้นต้นมาแล้ว และหลังจากนั้นจะนำน้ำทิ้งเกลือเข้มข้น (Brine Reject) จากระบบ RO มาเข้าสู่ระบบกลั่นระเหย (Evaporation) เพื่อแยกเกลือในน้ำให้ได้ไอน้ำ และผลึกเกลือ โดยน้ำที่ผ่านระบบ RO และ ระบบกลั่นระเหยก็จะสามารถนำกลับไปเป็นน้ำใช้ในโรงงานได้ต่อไป ซึ่งจะเห็นได้ว่าประเด็นสำคัญของการทำ ZLD ไม่ได้อยู่ที่เทคโนโลยีแต่อยู่ที่ความคุ้มค่า โดยเฉพาะต้นทุนค่าพลังงานในการระเหยน้ำด้วยเทคโนโลยีนี้จะอยู่ที่ประมาณ 15 kWh/m³ ถึง 40 kWh/m³ หากค่าไฟฟ้าราคา 4 บาท/kWh ค่าบำบัดเฉพาะในส่วนนี้ก็จะเท่ากับ 60 - 160 บาท/ลบ.ม. ซึ่งถือว่าสูงมาก ดังนั้นเทคโนโลยีการปล่อยของเหลวเป็นศูนย์ (ZLD) ในรูปแบบนี้ จึงถูกมองให้เป็นทางเลือกสุดท้ายเพราะเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนต้องใช้เงินลงทุนเริ่มต้นสูงรวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินระบบที่สูงมาก



ในตอนต่อไปเราจะลองมาดูว่า พอลจะมีตัวอย่างแนวทางการจัดการเรื่องการปล่อยน้ำทิ้งเป็นศูนย์ (Zero Liquid Discharge, ZLD) ในรูปแบบอื่นๆ ที่พยายามใช้แนวคิดในการบริหารจัดการการใช้น้ำ (Water Management) มาผสมผสานกับเทคโนโลยีที่มีอยู่เพื่อให้การทำ ZLD จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติได้บ้างหรือไม่? รอติดตามได้ในฉบับต่อไปครับ และเช่นเคยหากผู้อ่านท่านใดมีคำถามหรือข้อสงสัยรวมถึงต้องการติชมหรือให้ข้อเสนอแนะต่างๆ กับผู้เขียนสามารถติดต่อได้ที่ e-mail : info@gusco.co.th ขอบคุนมากครับ

การบริหารจัดการทรัพย์สิน อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

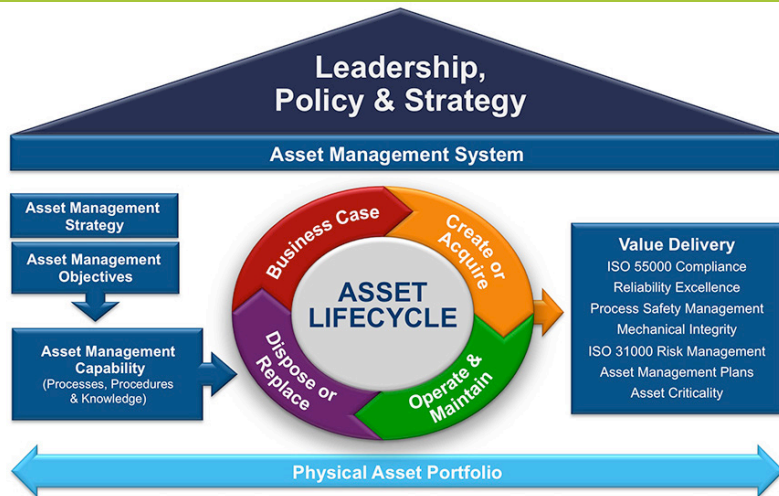
ระบบ

ISO 55001

Efficient asset management with
ISO 55001

หลายท่านคงยังไม่คุ้นชินหรือได้ยินมาก่อน
กับระบบ ISO 55001 ซึ่งก็คือ กรอบสำหรับ
ระบบการจัดการทรัพย์สิน ที่จะช่วยให้ธุรกิจ
ขององค์กร สนับสนุนการจัดการวงจรชีวิต
ของทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ
เป็นความท้าทายสำหรับองค์กรที่เล็งเห็น
ความสำคัญกับทรัพย์สินที่เป็นรูปธรรม
เช่น เครื่องจักร, ยานพาหนะ ฯลฯ ต้องถูก
บริหารจัดการอย่างคุ้มค่ามากที่สุด และ
ต้องรับผิดชอบตลอดอายุการใช้งาน ตั้งแต่
การออกแบบ การผลิต ผ่านการว่าจ้าง
การใช้งาน ตลอดจนการกำจัดทิ้งเมื่อหมด
มูลค่า หรือเสื่อมสภาพ และที่สำคัญอีกอย่าง
คือทรัพย์สินที่เป็นนามธรรมเช่นทรัพย์สิน
ทางปัญญา ซึ่งจะต้องถูกเก็บรักษาไว้อย่างดี
เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร





ระบบการจัดการทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จในการจัดการทรัพย์สินในบริษัทฯ ด้วยวิธีที่ทำให้มั่นใจได้ว่าจะคุ้มค่าแก่การลงทุนในขณะที่ยังคงดำเนินการตามข้อกำหนดด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

GUSCO และ GEM จะนำแนวคิดของระบบ ISO 55001 มาใช้ในการบริหารสินทรัพย์ เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินทั้งสินทรัพย์ที่เป็นขององค์กรเอง และสินทรัพย์ของผู้ว่าจ้างหรือลูกค้านั้นเกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งนอกเหนือจากการช่วยในเรื่องของการควบคุมต้นทุนแล้ว ยังช่วยลดความเสี่ยงต่างๆ ทั้งที่มองเห็นและมองไม่เห็น รวมทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างดีเยี่ยม ประโยชน์ที่จะได้รับจากการนำระบบมาตรฐาน ISO 55001 มาใช้ มีดังนี้ คือ

- สร้างข้อกำหนดการจัดการทรัพย์สิน ที่จะช่วยสนับสนุนจุดมุ่งหมายขององค์กร
- แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตาม และรับประกันความโปร่งใส

- วินิจฉัย โอกาสในการพัฒนา
- ลดต้นทุน เพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของทรัพย์สิน ยืดเวลาวางจรชีวิตของทรัพย์สิน
- ประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดการทรัพย์สิน
- เสริมสร้างชื่อเสียง ด้วยการพิสูจน์ว่าการจัดการทรัพย์สินขององค์กร มีประสิทธิภาพ มีความยั่งยืน และปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
- สร้างความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการจัดการต้นทุนเมื่อทำการตัดสินใจ เช่น เมื่อต้องจัดลำดับความสำคัญในการซ่อมบำรุงทรัพย์สิน

GUSCO และ GEM หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการนำระบบมาตรฐาน ISO 55001 มาเป็นอีกหนึ่งกรอบการบริหารงาน จะช่วยให้ผู้ว่าจ้างและลูกค้าสามารถมั่นใจได้ว่าทรัพย์สินที่มอบให้ GUSCO และ GEM ดูแลจะได้รับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

“เติบโตร่วมกัน”

อย่างมืออาชีพ

เห็นด้วยหรือไม่ว่า! องค์กรไม่สามารถประสบความสำเร็จทางธุรกิจได้ด้วยตัวเองฝ่ายเดียว แต่ต้องเกิดจากความร่วมมือของพันธมิตรที่ดี หนึ่งในนั้นก็คือ ซัพพลายเออร์ที่เราต้องพึ่งพาศักยภาพซึ่งกันและกัน เพื่อการเติบโตทางธุรกิจไปด้วยกัน แต่การที่เราจะสรรหาซัพพลายเออร์ที่ดีมีคุณภาพได้ เราก็ต้องมีนักจัดซื้อจัดจ้างมืออาชีพที่จะเป็นผู้คัดสรรสิ่งดีๆ มาบริการลูกค้าของเราเช่นกัน

คุณสมบัติที่ตองนักจัดซื้อจัดจ้างมืออาชีพ มี ดังนี้

- มีความซื่อสัตย์และโปร่งใส จัดให้เป็นสิ่งที่สำคัญอันดับต้นๆ ยกตัวอย่างเช่น การประมูลงานต่างๆ นักจัดซื้อที่ดีต้องมีจิตสำนึกของความซื่อสัตย์และทำงานทุกอย่างด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ทำให้มีความรอบคอบและรัดกุมที่ดี และการจัดซื้อควรให้เป็นไปตามนโยบายขององค์กร
- มีความละเอียด รอบคอบ เพราะงานจัดซื้อเกี่ยวข้องกับการใช้เงินงบประมาณขององค์กร ดังนั้น งานแต่ละงานต้องมีการตรวจสอบ ทบทวน และพิจารณาการสั่งซื้อโดยละเอียด รอบคอบ ดูแล จัดการเอกสาร สัญญาต่างๆ ในระหว่างจัดซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีเทคนิคในการเจรจาต่อรองราคา สำคัญมากสำหรับนักจัดซื้อเรื่องของการต่อรอง โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับอย่างเป็นธรรม หรือการเจรจาแบบได้ทั้งคู่ (Win-Win Negotiation) ทั้งนี้เน้นที่ทั้งสองฝ่ายได้ผลประโยชน์ร่วมกัน ข้อดีของการเจรจาต่อรอง คือสามารถเอากลยุทธ์การต่อรองราคาไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ด้วย
- เรื่องการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และการแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยวิธีการทางเทคนิค หรือวิชาการ งานของฝ่ายจัดซื้อจึงจำเป็นต้องรักษา



ความสัมพันธ์ที่ดีต่อทุกๆ ฝ่ายที่ได้ร่วมงานกันเพราะยังต้องติดต่อร่วมมือกัน นอกจากนี้การขอข้อมูล หรือขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นก็จะเป็นไปอย่างสะดวกราบรื่น

- เรื่องการบริหารเวลา การจัดซื้อทุกอย่างมีกำหนดระยะเวลาเป็นเงื่อนไข การบริหารเวลาให้ดีเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นสิ่งที่สำคัญหลักๆ ของงานจัดซื้อก็คือ ซื้อสินค้าให้ได้คุณภาพ ถูกต้อง โปร่งใส ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งานด้วยการใช้ต้นทุนในการจัดซื้อที่เหมาะสม ได้ราคาที่ถูกต้องแต่มีคุณภาพ และจัดซื้อได้ทันตรงตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถส่งมอบสินค้าทันเวลาที่กำหนดไว้ได้นั่นเอง

นอกเหนือจากคุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้ ส่วนงานจัดซื้อจัดจ้างของ GUSCO ยังต้องอาศัยทักษะความรู้ และเทคนิคต่างๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น และสำเร็จตามเป้าหมายการให้บริการลูกค้าด้วยความเป็นเลิศ

“บุคลากร” ปัจจัยสำคัญที่องค์กรยุคใหม่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะบุคลากรหรือพนักงานเปรียบเสมือนลูกค้ายคนหนึ่งที่มีความคาดหวัง มีความต้องการที่อยากให้องค์กรส่งมอบประสบการณ์ในสถานที่ทำงานที่ดี และตรงตามความคาดหวังของพวกเขา เพื่อให้พวกเขาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าได้

**“การสร้าง
ประสบการณ์ที่ดี
และความสัมพันธ์ที่ดี
ของบุคลากร”
กุญแจสำคัญในการ
ขับเคลื่อนองค์กร**

ประสบการณ์ของพนักงาน (Employee Experience) หมายถึง ประสบการณ์รวมทั้งหมดที่พนักงานได้รับในระหว่างการทำงานกับองค์กร รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ความรู้สึก และความคิดเห็นที่พนักงานมีขณะทำงานที่นั่น ซึ่งรวมถึงทุกด้านของการทำงานของพนักงาน ตั้งแต่เริ่มต้นที่พนักงานเห็นโฆษณาเปิดรับสมัครงานจนถึงวันสุดท้ายของการทำงานกับองค์กร

องค์กรสามารถปรับปรุงประสบการณ์ของพนักงานได้โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ เช่น วัฒนธรรมการทำงาน ความสัมพันธ์ของพนักงาน โอกาสในความก้าวหน้าในสายงาน และสมดุลในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว โดยการลงทุนในประสบการณ์ที่ดีของพนักงาน

กัลกิ มุ่งเน้นการให้ประสบการณ์ที่ดีกับพนักงาน เพราะเราเชื่อว่า ยิ่งองค์กรมีการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานมากเท่าไร ก็จะยิ่งทำให้พนักงานมีความผูกพันกับองค์กรมากขึ้นเท่านั้น สามารถช่วยเพิ่มระดับความสัมพันธ์ การรักษานพนักงาน และความภักดีต่อองค์กร ซึ่งส่งผลให้เกิดประสิทธิผลการทำงาน ความพึงพอใจของลูกค้า และผลประกอบการทั่วไปของธุรกิจอีกด้วย

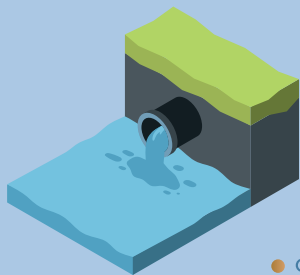




Green House Effect

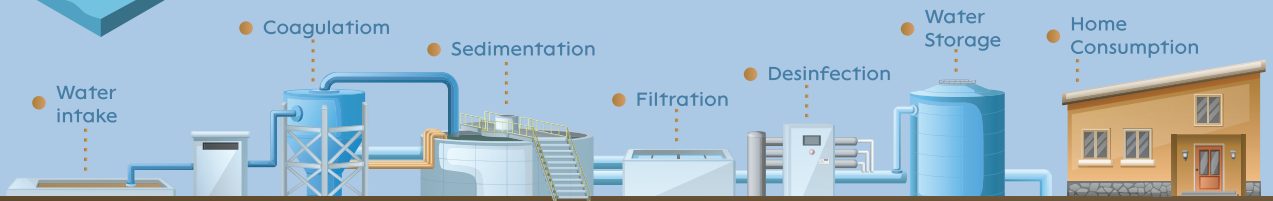
ปัจจุบันโลกเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงสภาวะอากาศอย่างรวดเร็ว ความแปรปรวนของอุณหภูมิโลกที่สูงขึ้น ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน จากโลกที่กำหนดที่ช่วยดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ ให้ความชุ่มชื้น และสะท้อนความร้อน เปลี่ยนเป็นโลกที่เกิดความร้อนจากภายใน “Green House Effect” จากการที่อุณหภูมิโลกสูงขึ้น มีผลทำให้พื้นที่น้ำแข็งขนาดใหญ่ได้แก่ กรีนแลนด์ และแอนตาร์กติกา สูญเสียมวลน้ำแข็งอย่างรวดเร็ว ส่งผลทำให้น้ำทะเลทั่วโลกรู้ขึ้นประมาณ 7 เมตร แต่ถ้าหากพื้นที่ดังกล่าวละลายทั้งหมด น้ำทะเลจะสูงขึ้น 10 เท่า หรือมากกว่า 50 เมตร ในขณะที่พื้นที่กรุงเทพมหานคร เริ่มเห็นผลกระทบดังกล่าวได้อย่างชัดเจน จากกรณีที่น้ำทะเลหนุนสูง ทำให้พื้นที่เขตเมืองริมแม่น้ำเจ้าพระยา มีน้ำเอ่อล้นท่วมบ้านเรือนประชาชน และเส้นทางคมนาคม เกิดความเสียหายเป็นวงกว้าง

จากผลกระทบดังกล่าว SN Group เข้าใจปัญหาและขอเป็นหนึ่งในกรมีส่วนร่วมการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการดูแล ใส่ใจ ให้ความรู้ ตลอดจนให้การสนับสนุนร่วมมือกับชุมชนเพื่อช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกิดขึ้น ดังนโยบายการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างและรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน โดยการจัดหาทรัพยากรให้เพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมถึงการศึกษาผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม โดยการควบคุม กำเริบ ลดการใช้พลังงานพร้อมป้องกันมลพิษและสิ่งแวดล้อม ตลอดวัฏจักรชีวิต (Life cycle) เพื่อลดผลกระทบและปกป้องสิ่งแวดล้อม ภายใต้กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เสริมสร้างจิตสำนึกเรื่องสภาวะโลกร้อนให้กับพนักงานในองค์กร พัฒนาบุคลากรภายใน และผู้ปฏิบัติงานในนามบริษัทฯ ให้มีความตระหนักถึงความรู้ความสามารถ และสร้างจิตสำนึกในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม



SN Group เราเป็นหน่วยบริการสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการช่วยเหลือการเร่งระบายน้ำกรณีมีน้ำท่วมขังในพื้นที่รับผิตชอบ เช่น น้ำท่วมจากฝนตกหนัก หรือจากน้ำทะเลหนุนสูง ในพื้นที่เขตบางคอแหลม เขตยานนาวา ที่มีพื้นที่ติดริมแม่น้ำ ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงควบคุมคุณภาพน้ำของนนทบุรี อีกทั้งยังให้การสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ที่เน้นการใช้ประโยชน์จากน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้ว เช่น นำน้ำไปรดน้ำต้นไม้ ล้างถนน งานบรรเทาสาธารณภัย นำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วไปเติมในคลองเพื่อไล่น้ำเสีย ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม และนอกจากนี้ SN Group ยังมองเห็นความสำคัญของความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้า การจัดหาพลังงานทดแทนโดยเฉพาะพลังงานจากแสงอาทิตย์ ที่ทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญเนื่องจากปริมาณที่ลดลงของพลังงานจากฟอสซิล

และที่สำคัญ เราจะร่วมหาคำตอบที่ยั่งยืนที่ยิ่งใหญ่ ตั้งใจทำหน้าที่ให้บริการด้านระบบน้ำอย่างครบวงจร และจะขยายธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต ควบคู่กับการใส่ใจ ห่วงใย ใส่ใจส่วนรวม ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อม



SN Group Virtual Steps Challenge 2023

“ก้าวทำใจ
ก้าวนี้เพื่อน้อง”



GUSCO GEM และ **S.Napa** ร่วมการสร้างประสบการณ์และความสัมพันธ์ดีของบุคลากร ส่งเสริมให้พนักงานมี Happy Health Happy Mind โดยการจัดกิจกรรมโครงการ Virtual Steps Challenge “SN Group ก้าวทำใจ” เชิญชวนพนักงานมาออกกำลังกายง่ายๆ ด้วยการเดินสะสมก้าวแลกเป็นเงินสมทบมอบให้แก่โรงพยาบาล สร้างการมีส่วนร่วมและความภาคภูมิใจให้กับพนักงานในการส่งมอบโอกาสและสิ่งดีๆ เพื่อสังคม

ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ถึง มีนาคม 2566 พนักงานในกลุ่ม SN Group จำนวน 553 คน พร้อมใจกันจัดทีมๆ ละ 4 คน ร่วมการแข่งขันก้าวทำใจ เพื่อสะสมจำนวนก้าว (Steps) โดยมีเป้าหมาย 99 ล้านก้าวภายในระยะเวลา 45 วัน และจากความร่วมมือร่วมใจของพนักงาน ณ วันสิ้นสุดโครงการพวกเราสะสมจำนวนก้าวได้เกินความคาดหมายถึง 167 ล้านก้าว





ปิดท้ายกิจกรรม คุณเกตุวดี นภาศัพท์ ประธานกลุ่มบริษัทในเครือ SN Group ได้กล่าวถึงความสำเร็จในกิจกรรมนี้ ที่เป็นการสร้างประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่ดี รวมถึงพนักงานมีสุขภาพที่ดี และได้รับเกียรติจากศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. ธงชัย พรรณสวัสดิ์ แนะนำรูปแบบการเดินที่ดีและมีประโยชน์สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ พร้อมร่วมกันเดินที่สวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ก่อนปิดโครงการเพื่อนำเงินสมทบจากกิจกรรมสะสมก้าว ส่งมอบให้กับ “กองทุนอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก” จำนวน 250,000 บาท เพื่อจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจให้ผู้ป่วยเด็กแรกเกิดที่อยู่ในภาวะวิกฤตที่ไม่สามารถหายใจได้เอง



“ทีม” ที่ช่วยสะสมก้าวได้มากที่สุด คือ ทีม KKI Running จาก GUSCO หน่วยงานแท็กซี่

“การร่วมกิจกรรมก้าวทำใจ ทำให้สุขภาพของพวกเราดีขึ้น และยังได้ทำบุญไปในตัว สุขกาย สุขใจ และอิ่มบุญ อีกทั้งพวกเรายังได้ตอกย้ำว่าทุกก้าวนั้น คือ ก้าวแห่งความสำเร็จของ SN Group”

“ก้าวเก่ง” สะสมก้าวได้มากที่สุดของโครงการ

บุตสี อ้วนใหญ่ ตำแหน่งแม่บ้าน กัสโก้ หน่วยงานสำนักงาน เป็นคนที่ทำกิจกรรมจิตอาสาอยู่แล้ว ปัจจุบันเป็นอาสาสมัครบริการประชาชนและร่วมบริจาคเลือดแก่สภาอากาศไทยเป็นประจำ เมื่อมีโอกาสที่ SN Group มีกิจกรรมการเดินเพื่อการกุศลจึงคิดว่า สิ่งนี้ที่พอจะช่วยเหลือสังคมได้ จึงเป็นแรงผลักดันในการเดินในครั้งนี้ หวังว่าการทำบุญกุศลในครั้งนี้จะส่งผลให้พนักงาน SN Group ทุกท่าน มีแต่ความเจริญรุ่งเรืองและสุขภาพดีทั้งกายและใจสืบไปนะคะ

“ระบบบำบัดน้ำเสีย”

นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้

จ.สงขลา



ติดต่อหน่วยงานใกล้เคียงได้

มาบตาพุด	038-683-848
e-mail :	guscomtp@gusco.co.th
แหลมฉบัง	038-490-950
e-mail :	guscolcb@gusco.co.th
บางชัน	02-540-4013
e-mail :	guscobcn@gusco.co.th
บางพลี	02-705-9445
e-mail :	guscobpl@gusco.co.th
บางปู	02-709-3330
e-mail :	guscobpo@gusco.co.th
ลาดกระบัง	02-326-0351
e-mail :	guscolkb@gusco.co.th

สมุทรสาคร	034-490-393
e-mail :	guscosmk@gusco.co.th
ลำพูน	053-581083
e-mail :	guscolpn@gusco.co.th
นครหลวง	035-364-237
แก่งคอย	08-1786-5657
พิจิตร	056-692-296
ภาคใต้ (ฉลุง)	074-206-095
สระแก้ว	08-0233-2457
ขอนแก่น	02-295-1148

จตุจักร	02-290-0455
ท่าอากาศยานภูเก็ต	08-1341-1998
ท่าอากาศยานดอนเมือง	06-5991-7499
พีทีอี มาบตาพุด	038-687385-6
พีทีอี มาบตาพุด	02-140-3381
SCB	06-5958-0057
มาบตาพุดรีไซเคิล	08-4172-8288
พีทีจี	038-687385-6
สงขลา	09-8571-4816